

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Gerne geben wir Ihnen nachfolgend unsere allgemeinen Geschäfts- und Annullationsbedingungen bekannt:

AGB gültig ab Juli 2019

# Geltungsbereich

Folgende AGBs gelten für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und den Gastrobetrieben Landhaus Adler. Der Gast erkennt diese AGBs an, sobald er eine Reservation/Buchung vornimmt.

# Vertragsschluss

Mit dem Tätigen einer schriftlichen, telefonischen, elektronischen (wie auch E-Mail) oder persönli­chen Reservation/Buchung und der Zustellung der Reservationsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und den Gastrobetrieben Landhaus Adler zustande. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingun­gen gelten als Basis dieses Vertrages.

# Gültigkeit Offerten und provisorische Reservationen/Buchungen

Wenn nichts anderes vereinbart, gelten unsere Offerten, sowie die provisori­schen Reservationen und Hotel-Buchungen 7 (sieben) Kalendertage.

# Preisangaben und Zahlungskonditionen

Wenn nicht anders vermerkt, sind alle Preise in Schweizer Franken (CHF) und verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt. Preisänderungen sind vorbehalten. Die Rechnung ist - sofern nichts anderes vereinbart - vor Ort oder nach vorgängiger Absprache innert 10 Tagen auf Rech­nung (nur bei Schweizer Rechnungsadressen) zu begleichen. Für jede Mahnung können die Gastrobetriebe Landhaus Adler eine Mahngebühr von CHF 10.– als Unkostenbeitrag erheben.

# Anzahlung/Vorauszahlung

***Schweizer Rechnungsadresse***

Bei allen Reservationen – sofern nichts anderes vereinbart – behalten wir uns als Sicherheit vor, die Kartennummer einer gedeckten Kreditkarte zu verlangen und eine Vorautorisation in Form einer Kartenreservation in der Höhe der Hälfte des geschuldeten Betrages auf der Kreditkarte vorzunehmen.

Bei Reiseorganisationen (Carreiseunternehmen, Gruppenreisen o. ä.) mit Schweizer Rechnungsadresse gelten, wenn nichts anderes vereinbart, folgende Konditionen:

* Die Zahlung der bestätigten Leistungen wird zu 50% im Vorfeld fällig (14 Tage vor Anreise/vor dem Anlass)
* Die Restzahlung wird am Ende des Aufenthalts/Anlasses vor Ort fällig

***Ausländische Rechnungsadresse***

Für Reservationen/Buchungen mit ausländischer Rechnungsadresse gelten folgende Konditionen:

* Die Zahlung der bestätigten Leistungen wird, wenn nichts anderes vereinbart, zu 100% im Vorfeld fällig (10 Tage nach Erhalt der Reservationsbestätigung, jedoch spätestens 14 Tage vor Anreise/vor dem Anlass).

**Anzahlungen/Vorauszahlungen**  
Reservationen werden allgemein erst nach Erhalt der vereinbarten Anzahlung bzw. gedeckten Kreditkarten­nummer definitiv.

# Besonderes Hotel

**Check-in/Check-Out Hotel**Die Hotelzimmer sind am Anreisetag ab 14.00 Uhr bezugsbereit und am Abreisetag bis vor 11.00 Uhr zu verlassen.

**Haustiere**Haustiere sind nur auf Absprache mit dem Hotel erlaubt.

# Annullierungen und Umbuchungen

# 7.1 Allgemeine Bedingungen

Gastronomie-Anlässe: Die definitive Personenzahl muss, wenn nichts anderes vereinbart, spätes­tens 7 (sieben) Tage vor Anlassbeginn gemeldet werden und gilt in jedem Fall als Verrechnungsbasis. 🡪 nach unten zu Kapitel Gastronomie

Die nachfolgenden Annullierungsbedingungen gelten sowohl für die Annullierung von Hotel-Buchungen und Gastronomiereservationen als auch bei No-Shows sowie im Fall verfrühter Abreise. Für die Gäste entstehen folgende Kos­ten:

**Buchungen einzelner Hotelzimmer:**

* Annullierung bis spätestens 24 Stunden vor Anreise: keine Kosten
* Annullierung innert 24 Stunden oder weniger vor Anreise: 100 % des gebuchten Arrange­ments

Bei Annullation für Buchungen während **Feiertagen sowie Festlichkeiten in Frutigen und Region** entstehen folgende Kosten:

bis 15 Tage vor Anreise keine Kosten   
7 - 14 Tage 20 % der vereinbarten Leistungen   
4 - 6 Tage 50 % der vereinbarten Leistungen

0 - 3 Tag 100% der vereinbarten Leistungen

***Bei Gastronomie-Reservationen (Bankette oder andere Veranstaltungen in unseren Betrieben ab 10 Personen, Sitzungen/Seminare) und bei Hotelbuchungen ab 4 Hotelzimmern entstehen folgende Kosten:***

bis 30 Tage vor Anreise keine Kosten

21 – 29 Tage 20 % der vereinbarten Leistungen

15 – 20 Tage 40 % der vereinbarten Leistungen

7 – 14 Tage 60 % der vereinbarten Leistungen

0 – 6 Tage 80 % der vereinbarten Leistungen

**Für organisierte Bergtouren- und Wandergruppen:**

Storno-Konditionen auf Vereinbarung

### 7.2 Annullierungsdatum und Versicherung

Massgebend zur Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung an die Gastrobetriebe Landhaus Adler. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag mass­gebend. Die Annullie­rungskosten werden in Härtefällen von einer Annullierungskosten-Versicherung übernommen, sofern der Gast eine solche abgeschlossen hat.

### 7.3 Annullierungen bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt, Wetter- und Naturverhältnisse, behördlichen Massnahmen, politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen oder Sicherheitsrisiken usw. kann eine Absage durch die Gastrobetriebe Landhaus Adler aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen. Die Gastrobetriebe Landhaus Adler können in einem solchen Fall die nachweislich bereits erbrachten Aufwendungen in Rechnung stellen.

### 7.4 Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen wie z. B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen den Gast zu keiner Ent­schädigung oder Rückerstattung.

# Nicht beanspruchte Konsumation/Leistungen

Die im Vorfeld definitiv gebuchten Hotel-/Gastronomieleistungen, namentlich gebuchte Zimmer, Halb­pension, Speisen/Getränke und sonstige Leistungen, werden zu 100 % verrechnet, auch wenn diese Leistun­gen vor Ort vom Gast nicht bezogen werden (bspw. bei vorzeitiger Abreise). Dasselbe gilt für vor Ort bestellte Konsumatio­nen und Dienst-leistungen.

# Preisänderungen

In den folgenden Fällen können die Gastrobetriebe Landhaus Adler die ausgeschriebenen Preise ändern:

* neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen, usw.)
* Wechselkursänderungen (wird gemäss dem aktuellen Kurs der Gastrobetriebe Landhaus Adler umgerech­net)
* eindeutig erklärbare Druckfehler

# Rauchen

Sämtliche Hotelzimmer und Innenbereiche unserer Betriebe (inkl. dem Eventlokal zur Sattelkammer, namentlich Tenne, Stallungen und Remise) sind rauchfrei (ausgenommen: Fumoir im Restaurant Landhaus Adler). Raucht ein Gast trotzdem in einem der oben genannten Zonen, so erheben wir eine Schadensgebühr von CHF 450.–.

# Haftung

Das Hotel haftet für Schäden nur in Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für ein­ge­brachtes Eigentum des Gastes wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang aus­geschlossen. An­sprüche müssen umgehend, spätestens jedoch 14 Tage nach Abreise, schriftlich bei den Gastrobetrieben Landhaus Adler geltend gemacht werden, anderenfalls gelten sie als verwirkt.

Für Schäden am Hotelzimmer, die durch Verschulden des Gastes verursacht werden, haftet der Gast. Für Gegenstände, die Eigentum des Gastes sind, übernehmen die Gastrobetriebe Landhaus Adler keine Haftung.

# Datenschutz

Die Gastrobetriebe Landhaus Adler verpflichten sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Gästedaten sowie der Gäste-Nutzungsdaten zu beachten. Gästedaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet. Weitere Angaben zu den Datenschutzrichtlinien: siehe unsere Datenschutzbestimmungen.

# Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB mit den Gastrobetrieben Landhaus Adler abgeschlossenen Ver­träge ist aus-schliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Als ausschliesslichen Gerichts­stand vereinbaren die Parteien Bern/Schweiz.

# Annullierungen und Umbuchungen

# 7.1 Allgemeine Bedingungen

Die nachfolgenden Annullierungsbedingungen gelten sowohl für die Annullierung von Hotel-Buchungen und Gastronomiereservationen als auch bei No-Shows sowie im Fall verfrühter Abreise. **Spezial-Annulationsbedingungen** für Buchungen während **Feiertagen/ Festlichkeiten/ Hochbetriebszeiten in Frutigen und Region** können jeweils gemäss Offerte individuell festgelegt werden. Wenn nichts anderes vereinbart, gelten folgende Konditionen:

**Buchungen einzelner Hotelzimmer:**

bis 5 Tagen vor Anreise kostenlos stornierbar   
1 – 4 Tage vor Anreise 50 % der Reservationskosten  
ab 24 Stunden vor Anreise 100 % der Reservationskosten

**Gruppenbuchungen ab 4 Hotelzimmern:**

**Teilannulation** **einzelner Zimmer** (max. 10% der gebuchten Zimmeranzahl):

bis 5 Tagen vor Anreise kostenlos stornierbar   
1 – 4 Tage vor Anreise 50 % der Reservationskosten  
ab 24 Stunden vor Anreise 100 % der Reservationskosten

**Totalannulation / Teilannulation mehrerer Zimmer:**

bis 30 Tage vor Anreise keine Kosten

21 – 29 Tage 20 % der vereinbarten Leistungen

15 – 20 Tage 40 % der vereinbarten Leistungen

7 – 14 Tage 60 % der vereinbarten Leistungen

0 – 6 Tage 80 % der vereinbarten Leistungen

**Buchungen für organisierte Bergtouren- und Wandergruppen:**

Storno-Konditionen auf Vereinbarung

**Gastronomie-Reservationen (Bankette oder andere Veranstaltungen in unseren Betrieben ab 10 Personen, Sitzungen/Seminare):**

Die definitive Personenzahl muss, wenn nichts anderes vereinbart, spätes­tens 7 Tage vor Anlassbeginn gemeldet werden und gilt in jedem Fall als Verrechnungsbasis.

**Totalannulation** / **grössere Teilnehmerzahlveränderungen\***

\*wenn mehr als 30% der ursprünglich reservierten Personenanzahl annulliert wird:

bis 30 Tage vor Anreise keine Kosten

21 – 29 Tage 20 % der vereinbarten Leistungen

15 – 20 Tage 40 % der vereinbarten Leistungen

7 – 14 Tage 60 % der vereinbarten Leistungen

0 – 6 Tage ?? % der vereinbarten Leistungen  
Oder Raummiete?

Bei Annullation für Buchungen während **Feiertagen sowie Festlichkeiten in Frutigen und Region** entstehen folgende Kosten:

bis 15 Tage vor Anreise keine Kosten   
7 - 14 Tage 20 % der vereinbarten Leistungen   
4 - 6 Tage 50 % der vereinbarten Leistungen

0 - 3 Tag 100% der vereinbarten Leistungen

Beträgt die definitiv gemeldete Teilnehmerzahl weniger als 70% der ursprünglich reservierten Personenanzahl, gelten die untenstehenden Konditionen.